



# Zufriedenheitsbefragung: Was Studierende wollen

## Ergebnisse der Online-Befragung des Studentenwerks München 2011/2012

Was erwarten Studierende an Service in puncto Mensa, Wohnen sowie BAföG und was wünschen sie sich in diesen Bereichen? Genau diese Fragen stehen im Mittelpunkt der Zufriedenheitsbefragung des Studentenwerks München, das auf diese Weise seine Angebote kontinuierlich besser auf die Bedürfnisse der Studierenden ausrichten möchte. Seit nunmehr zwei Jahren haben Studierende die Gelegenheit, an dieser Online-Befragung zum „Amt für Ausbildungsförderung“, zum „Studentischen Wohnen“ und zur „Hochschulgastronomie“ teilzunehmen.

Nach einer ersten Auswertung der Befragung im vergangenen Jahr erfolgte nun für den Zeitraum vom 01.04.2011 bis 31.03.2012 die zweite Auswertung. Mit rund 7.000 beantworteten Fragebögen ist die Rücklaufquote hoch. „Wir freuen uns über die vielen Rückmeldungen, die bestätigen, dass unsere Angebote gut ankommen, uns aber auch gleichzeitig noch Optimierungswege aufzeigen“, erklärt Frau Dr. Wurzer-Faßnacht, Geschäftsführerin des Studentenwerks München. So offenbart die Zufriedenheitsbefragung beispielsweise, dass vielen Befragten nicht klar ist, nach welchen Kriterien die Vergabe der Wohnplätze erfolgt. Um hier mehr Transparenz zu schaffen, wurde das Informationsangebot diesbezüglich auf der Website des Studentenwerks München ausgebaut.

Als weitere Maßnahme bietet das Amt für Ausbildungsförderung auf Anregung der Befragten neben den Telefonsprechzeiten am Vormittag, nun auch explizit Telefonsprechzeiten am Nachmittag an. Im Bereich der Hochschulgastronomie wurde z.B. ein neuer Aktionsschalter in der Mensa Garching eingeführt, da sich die Befragungsteilnehmer hier größere und fleischlastigere Portionen wünschen.

Wenn Sie weitere Informationen zur Befragung wünschen, wenden Sie sich bitte an:

### **Ingo Wachendorfer**

Pressesprecher

Studentenwerk München

Tel.: +49-(0) 89 38196-148

Fax: +49-(0) 89 38196-144

E-Mail: [presse@stwm.de](mailto:presse@stwm.de)

Website: [www.stwm.de](http://www.stwm.de)