



Ergebnisse der Zufriedenheitsbefragung 2010/2011

Studentenwerk München zieht erstes Fazit aus Online-Befragung

Seit nunmehr über einem Jahr haben Studierende und Gäste der Mensen, Mensarien und Cafeterien Gelegenheit, an einer Befragung zum „Amt für Ausbildungsförderung“ sowie zu den Bereichen „Studentisches Wohnen“ und „Hochschulgastronomie“ teilzunehmen. Über die Website des Studentenwerks München können die Befragten den Service der einzelnen Bereiche bewerten.

Mit rund 10.000 Antworten ist die Rücklaufquote hoch, die meisten Rückmeldungen kamen zu einzelnen gastronomischen Einrichtungen. „Wir freuen uns, dass sich so viele Studierende an unserer Umfrage beteiligen. Die Befragungs-Ergebnisse bestätigen zum einen, dass ein Großteil der Teilnehmer mit unseren Angeboten zufrieden ist. Zum anderen liefern die Resultate auch Anregungen für neue, gezielte Maßnahmen“, erklärt Frau Dr. Wurzer-Faßnacht, Geschäftsführerin des Studentenwerks München. Die Zufriedenheitsbefragung zeigte zum Beispiel, dass unter den Studierenden und Gästen eine große Nachfrage nach veganen Speisen besteht. Deshalb führte die Hochschulgastronomie bereits im November 2011 in allen Betriebsstellen eine neue Speiselinie mit veganen Gerichten ein.

Weitere Neuerungen gibt es auch im Bereich der Sprechzeiten. Auf Wunsch der Befragten bieten die Wohnheimverwaltungen zusätzliche Sprechzeiten nach telefonischer Vereinbarung an. Ebenso das Amt für Ausbildungsförderung: Neben den bisherigen Sprechzeiten dienstags und mittwochs von 9.00 bis 11.30 Uhr sind die BAföG-Mitarbeiter nun auch freitags von 9.00 Uhr bis 11.30 Uhr telefonisch zu erreichen.

Wenn Sie weitere Informationen zur Befragung wünschen, wenden Sie sich bitte an:

Ingo Wachendorfer

Pressesprecher

Studentenwerk München

Tel.: +49-(0) 89 38196-148

Fax: +49-(0) 89 38196-144

E-Mail: presse@stwm.de

Website: www.stwm.de