



Leitlinien der Beratung

Wie beraten wir – gemeinsame Grundsätze des Beratungsnetzwerkes:

- Der Umgang mit den Ratsuchenden ist geprägt durch eine **positiv zugewandte, respektvolle** und **empathische** Grundhaltung.
- Die Beratung erfolgt **umfassend**, also im Hinblick auf alle relevanten Lebensbereiche und aufgrund der persönlichen Lebenslage.
- Die Ratsuchenden werden mit den unterschiedlichen Facetten ihrer Persönlichkeit und **Lebenssituation** wahrgenommen.
- Die Beratung ist gekennzeichnet durch einen auf Gegenseitigkeit beruhenden **Austausch zwischen Beratern und Ratsuchenden**.
- Die Beratung versucht zu erklären und **schafft Transparenz** bezüglich des weiteren Beratungsangebotes sowie dessen Rahmenbedingungen.
- Die Beratung **informiert**, zeigt **individuelle Lösungsmöglichkeiten** auf und kann **unterstützend begleiten**.
- Die Beratung beim Studentenwerk München erfolgt **ergebnisoffen, vertraulich** und stellt ein **kostenloses** Angebot dar.
- Die Beraterinnen und Berater kennen den Rahmen ihres Beratungsauftrages und übermitteln bei Bedarf an weiterführende, **kompetente Stellen**.
- Wir garantieren einen vertrauensvollen Umgang mit den erhobenen Daten nach den aktuell geltenden Regeln.