

Unternehmenskommunikation & Kultur

Leopoldstraße 15
80802 München
U3/U6 Giselastraße

Telefon +49 89 38196-148
Telefax +49 89 38196-144
uk@stwm.de

Datum 06.07.2015
ezi/epf

Zufriedenheitsbefragung unter Studierenden

Ergebnisse der Onlinebefragung des Studentenwerks München 2014

Um seine Leistungen und Angebote kontinuierlich zu verbessern, führt das Studentenwerk München im Rahmen seines Qualitätsmanagements seit fünf Jahren eine Online-Zufriedenheitsbefragung durch. Bei der letzten Befragungsphase im Jahr 2014 haben fast 10.000 Studierende die Fragebögen ausgefüllt. Die Ergebnisse geben Aufschluss darüber, wie zufrieden die Befragten mit den Leistungen des Amts für Ausbildungsförderung, den Angeboten in den Mensen und StuCafés oder mit ihrem Wohnplatz im Wohnheim sind.

Im Amt für Ausbildungsförderung etwa wurden die Kompetenz und Serviceorientierung der Sachbearbeiter/-innen besonders positiv bewertet. Die Befragten wünschen sich zusätzlich eine Möglichkeit zur Abfrage des Bearbeitungsstands ihres Antrags. Daher ist geplant, dass Studierende zukünftig den Status ihres Online-Antrags abrufen können.

Im Bereich der Hochschulgastronomie hat sich die Zufriedenheit der Mensa- und StuCafé-Gäste mit dem Preis-Leistung-Verhältnis und dem Geschmack der angebotenen Speisen verbessert. Auch Erscheinungsbild und Öffnungszeiten der Einrichtungen werden positiver bewertet. Speziell besteht bei den Studierenden und Gästen der Wunsch nach hochwertigen, regionalen Zutaten. Deshalb soll der Anteil an GQB-zertifizierten Produkten („Geprüfte Qualität Bayern“), besonders im Bereich der Kartoffelprodukte, zukünftig erhöht werden.

Weitere Neuerungen gibt es auch im Bereich Studentisches Wohnen: Im Allgemeinen sind die Bewohner/-innen mit den Dienstleistungen in den Wohnanlagen sehr zufrieden. Auf Wunsch der Befragten wird das Reinigungsmanagement noch optimiert und vereinheitlicht werden.

Ansprechpartner für Journalisten:

Abt. Unternehmenskommunikation & Kultur
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Studentenwerk München
Tel.: +49 89 38196-148
E-Mail: presse@stwm.de
www.studentenwerk-muenchen.de/presse