

## Leitbild

Das Studentenwerk München unterstützt Studierende in allen sozialen und wirtschaftlichen Fragen und schafft gute Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen, sorgenfreien und zügigen Studienverlauf.

- **Wir unterstützen alle Studierenden.** Unsere Verantwortung gilt jedoch besonders denjenigen, die es aus finanziellen, sozialen oder gesundheitlichen Gründen besonders schwer haben, zu studieren.
- **Wir arbeiten eng mit Studierenden und Hochschulen zusammen,** um unser Angebot stets zu verbessern und die Entwicklung der Hochschullandschaft aktiv mit zu gestalten.
- **Wir verstehen uns als Partner der Studierenden,** entwickeln unser Angebot stetig weiter und betreiben ein aktives Qualitätsmanagement.
- **Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil,** denn die wichtigste Ressource unserer täglichen Arbeit sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- **Wir sind ein familienfreundliches Studentenwerk.** Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen wir bei der Verbindung von Familie und Beruf und studierende Eltern bei der Organisation ihres Studiums mit Kind.
- **Im Bewusstsein unserer Verantwortung** für diese und für kommende Generationen bemühen wir uns in allen unseren Tätigkeitsfeldern um ökologisch nachhaltiges Handeln.

## **Studentenwerk München** **– damit studieren gelingt!**

Das Studentenwerk München unterstützt Studierende in allen sozialen und wirtschaftlichen Fragen und schafft gute Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen, sorgenfreien und zügigen Studienverlauf.

International renommierte Hochschulen und ein kaum zu überbietendes Fachangebot machen München zu einem der attraktivsten Studienorte Deutschlands. Doch neben exzellenter Leistungen in Forschung und Lehre ist eine umfassende und leistungsfähige soziale Infrastruktur entscheidend dafür, dass allen jungen Menschen mit entsprechender Befähigung die Tür zu diesen Angeboten offen steht. Das Studentenwerk München schafft diese Infrastruktur als unverzichtbare Ergänzung des Angebots der Hochschulen.

### Zu unserem Angebot gehören:

- die Bereitstellung und der Unterhalt von geeignetem und bezahlbarem Wohnraum für Studierende.
- der Betrieb von Verpflegungseinrichtungen in Hochschulnähe, die allen Studierenden eine ausgewogene, qualitativ hochwertige und preiswerte Ernährung ermöglichen.
- die professionelle, unabhängige und freundliche Beratung in Fragen der Studienfinanzierung, insbesondere des BAföG.
- die umfassende Unterstützung im Rahmen unseres Beratungsnetzwerks, von der Allgemeinen Beratung bis zur Studentischen Rechtsberatung.
- die Einrichtung von Kindertagesstätten für die Kinder studierender Eltern sowie deren Beratung bei Fragen rund um die Organisation eines Studienalltags mit Kind.
- die Pflege eines vielfältigen Angebots im kulturellen und gesellschaftlichen Bereich, das die Persönlichkeitsentwicklung der Studierenden unterstützt.
- die Unterstützung der Internationalisierungsbestrebungen der Hochschulen durch spezielle Programme zur Integration und Betreuung ausländischer Studierender.

**Wir unterstützen alle Studierenden. Unsere Verantwortung gilt jedoch besonders denjenigen, die es aus finanziellen, sozialen oder gesundheitlichen Gründen besonders schwer haben, zu studieren.**

Das Angebot des Studentenwerks München steht allen Studierenden der von uns betreuten Hochschulen offen. Uns liegt es jedoch besonders am Herzen, jene Studierenden zu unterstützen, die sich auf Grund ihrer sozialen Herkunft oder ihrer persönlichen oder gesundheitlichen Situation nicht voll auf ihr Studium konzentrieren können. Unser oberstes Ziel ist es, durch unsere Angebote die Chancengleichheit zu fördern: Ein Studium in München soll nicht von den finanziellen Mitteln des Elternhauses abhängen.

**Wir arbeiten eng mit Studierenden und Hochschulen zusammen, um die Entwicklung der Hochschullandschaft aktiv mit zu gestalten.**

Die deutsche Hochschul- und Bildungslandschaft befindet sich in einer Phase tiefgreifenden Wandels. Die Studien- und Lebensbedingungen junger Menschen haben sich in den letzten Jahren dramatisch verändert. Insbesondere die Einführung von Bachelor- und Master-Studiengängen, die Internationalisierung des Studiums, der stärkere Wettbewerb der Hochschulen untereinander und nicht zuletzt die Erhebung von Studienbeiträgen sowie die Verkürzung der Schul- und Studienzeit haben bestehende Strukturen aufgelöst und in Frage gestellt. Ein neues, tragfähiges System befindet sich jedoch erst in der Entwicklung.

Das Studentenwerk München versteht sich als aktiver Partner und Anwalt für die sozialen und wirtschaftlichen Interessen der Studierenden in diesem Prozess. Wir wollen auf die veränderten Rahmenbedingungen nicht nur reagieren, sondern diese zum Wohl der Studierenden mit gestalten. Um dabei erfolgreich zu sein, müssen neue und veränderte Bedürfnisse und Anliegen frühzeitig und richtig erkannt werden. Darum pflegen wir den kontinuierlichen Austausch mit unseren wichtigsten Ansprechpartnern: den Studierenden und den Verantwortlichen in Hochschulen und politischen Entscheidungsgremien.

**Wir verstehen uns als Partner der Studierenden, entwickeln unser Angebot stetig weiter und betreiben ein aktives Qualitätsmanagement.**

Unseren sozialen Auftrag erfüllen wir am besten, wenn wir als modernes Dienstleistungsunternehmen erfolgreich sind; denn die beste Unterstützung für die Studierenden ist ein passgenaues Angebot, das durch innovative Ideen und den wirtschaftlichen Einsatz der zur Verfügung stehenden Mittel überzeugt.

Um unser Angebot qualitativ und quantitativ weiter zu entwickeln, befragen wir die Studierenden regelmäßig zu ihren Anliegen, Anregungen und ihrer Zufriedenheit und arbeiten eng und vertrauensvoll mit den Studierendenvertretungen zusammen. Im internationalen Wettbewerb ist der vom Studentenwerk bereitgestellte „Service rund ums Studium“ ein unverzichtbares Element. Darum intensivieren wir die Zusammenarbeit mit den Hochschulleitungen und unterhalten auf operativer Ebene enge Kontakte mit den jeweiligen Fachabteilungen der Hochschulverwaltungen und des Ministeriums für Wissenschaft, Forschung und Kunst. Darüber hinaus nutzen wir Veranstaltungen unseres Dachverbandes sowie den Informationsaustausch und das Benchmarking mit anderen Studentenwerken.

Wir überprüfen regelmäßig die Passgenauigkeit unseres Angebots, die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, die Effektivität und Effizienz unserer Organisationsstruktur und unserer Geschäftsprozesse sowie die Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen. Schwachstellen und Risiken wollen wir rechtzeitig erkennen und die notwendigen Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen umgehend ergreifen. Jede Abteilung setzt sich zudem jährlich längerfristig angelegte Ziele zur Qualitätsverbesserung, an deren Erreichen sie sich messen lässt. Um unsere Qualität noch systematischer und kontinuierlicher zu verbessern, bauen wir ein Qualitätsmanagementsystem auf und streben eine Zertifizierung nach ISO 9001 an.

Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil, denn die wichtigste Ressource unserer täglichen Arbeit sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die Motivation und der persönliche Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein unverzichtbarer Faktor unseres Erfolgs. Darum pflegen wir einen auf gegenseitiger Wertschätzung und Verantwortung gegründeten Führungsstil.

Wir bemühen uns um die weitgehende Berücksichtigung der Wünsche und Anregungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und fördern Eigenverantwortung und Engagement. Transparenz ist der Grundsatz unserer Geschäfts- und Informationspolitik. Durch die Unterstützung von Fortbildungsmaßnahmen fördern wir die persönliche Entwicklung ebenso wie die fachliche Weiterbildung unseres Personals.

Wir sind ein familienfreundliches Studentenwerk. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen wir bei der Verbindung von Familie und Beruf und studierende Eltern bei der Organisation ihres Studiums mit Kind.

Die Vereinbarkeit von Beruf-, Familien- und Privatleben ist unternehmens- und gesellschaftspolitisch unverzichtbar. Dies betrifft nicht allein die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Kindern, sondern auch deren Kolleginnen und Kollegen und das vertrauensvolle, kooperative Miteinander im Unternehmen.

Um unsere Möglichkeiten auszuschöpfen, nehmen wir am audit „berufundfamilie“ der berufundfamilie gGmbH teil. Damit verpflichten wir uns zum einen, in den nächsten Jahren die Arbeitszufriedenheit aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter zu erhöhen und deren Bindung ans Studentenwerk zu stärken. Dazu gehört, Müttern und Vätern nach der Rückkehr aus der Elternzeit den Wiedereinstieg ins Arbeitsleben zu erleichtern.

Zum anderen beraten wir studierende Eltern fachkundig in allen Fragen zur Organisation eines Studienalltags mit Kind, zu rechtlichen und sozialen Rahmenbedingungen. Zugleich bauen wir unser gesamtes Angebot für Studierende mit Kind weiter aus und unterstützen dadurch die Initiativen der Hochschulen zur familienfreundlichen Gestaltung des Campus.

Im Bewusstsein unserer Verantwortung für diese und für kommende Generationen bemühen wir uns in allen unseren Tätigkeitsfeldern um ökologisch nachhaltiges Handeln.

Das Studentenwerk legt großen Wert auf Ökologie und Nachhaltigkeit und übernimmt aktiv Verantwortung für den Erhalt der Umwelt. Beispielsweise bieten wir in unseren Mensen Gerichte aus ökologisch erzeugten Lebensmitteln an und vermeiden lange Transportwege. Beim Bau, der Sanierung und dem Betrieb der Wohnheime achten wir auf Energieeffizienz und in unseren Kinderkrippen auf die Verwendung schadstoffarmer Materialien aus nachhaltiger Produktion. Durch unser eigenes, verantwortungsbewusstes Handeln und kontinuierliche Informationen wollen wir auch die Studierenden für einen schonenden Umgang mit der Umwelt sensibilisieren und unterstützen ökologisch orientierte studentische Initiativen.